Удовлетворённость семьи образовательными услугами.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В декабре 2022г в рамках мониторинга качества образования МБДОУ № 5 «Голубок» г. Сальска был проведен социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования МБДОУ на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В МБДОУ № 5 «Голубок» обучается 171 ребенок. В анкетировании приняли участие 132 семьи, что составило 86 % от возможного числа респондентов, это на 12 семей больше, чем в прошлом году. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Вопросы анкеты	Варианты ответов		
	«ДА»	«НЕТ»	«ЧАСТИЧНО»
	%	%	%
Систематически получаете ли Вы информацию о режиме работы МБДОУ (часы работы; праздники; нерабочие дни); о питании.	99		1
Как встречает Вас педагог:			
- беседует с вами утром или вечером	98		2
- передает вам ребенка, ограничиваясь «до свидания»?	1	99	
Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	99		1
Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	99		1
Получаете ли Вы информацию о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.	96	1	3
Имеете ли Вы возможность поучаствовать в мероприятиях группы, проектах вместе с детьми?	86	2	12
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, который получает Ваш ребенок в МБДОУ?	98		2
Удовлетворены ли вы организацией и проведением праздничных мероприятий в МБДОУ в этом году?	99		1
Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы (мебель, игрушки, пособия и пр.)?	94		6
Пользуетесь ли Вы Информационным порталом МБДОУ? (Сайт МБДОУ: https://detsad5salsk.tvoyasadik.ru/)	80	4	16
Устраивает ли Вас работа администрации МБДОУ?	99		1
Устраивает качество питания в МБДОУ?	96	2	2
Устраивает ли Вас организация медицинского обслуживания?	96		4

В 2022 году родители высоко оценили педагогический состав МБДОУ № 5 «Голубок». Из таблицы видно, что 99% опрошенных родителей уверены в том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, способные создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, оптимально согласовав свои цели для полноценного развития и воспитания детей. На сегодняшний день в МБДОУ работают 17 педагогов, детский сад на 100% укомплектован педагогами и узкими специалистами.

Родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг МБДОУ.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2022 году позволяют сделать следующий вывод:

1. Удовлетворенность родителей качеством деятельности МБДОУ находится на удовлетворительном уровне.
2. Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов на группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала МБДОУ, квалификацией педагогов, работой администрации МБДОУ, качеством питания, материально-техническим оснащением групп и организацией медицинского обслуживания в детском саду. Большая половина родителей пользуется официальным сайтом МБДОУ.
3. В меньшей степени родители пользуются сайтом МБДОУ.

Вывод: в МБДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в МБДОУ участвовать в жизнедеятельности детского сада. Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.